

## Allgemeine Bedingungen für Schulungen und Seminare

Stand: 08. Januar 2021

### I. Allgemeines

#### 1.1 Verbindlichkeit

Für unsere Leistungen gelten die nachstehenden Bedingungen. Abweichende Bedingungen, auch solche des Bestellers, sind für uns nur dann verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkannt haben.

#### 1.2 Verschiebung/Absage

Wir behalten uns das Recht vor, die angebotenen Ausbildungsmaßnahmen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall des Referenten oder aus wichtigen Gründen, die nicht von uns zu vertreten sind, auch nach erfolgter Bestätigung zu verschieben oder ganz abzusagen. Die betroffenen Teilnehmer werden unverzüglich informiert und erhalten, wenn möglich, Alternativen aufgezeigt.

#### 1.3 Höhere Gewalt

Bei Ausfall des Seminars durch höhere Gewalt können gegenüber uns keine Regressansprüche geltend gemacht werden.

#### 1.4 Teilnahmebescheinigung

Nach Beendigung des Seminars erhalten die Teilnehmer bei regelmäßiger Teilnahme eine Bescheinigung.

#### 1.5 Voraussetzungen

Ohne die für das Seminar spezifizierten Voraussetzungen ist das Lernziel einer Ausbildungsveranstaltung nur schwer oder nicht erreichbar.

#### 1.6 Aktueller Stand

Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt der Schulungen/Seminare ohne vorherige Ankündigung dem aktuellen Stand der Technik anzupassen. Dadurch können im Einzelfall Abweichungen von den Schulungs-/Seminarbeschreibungen auftreten.

#### 1.7 Datenschutz

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Name, Schulungsdatum, E-Mail-Adresse) ist SCHENCK RoTec GmbH, Landwehrstraße 55, 64293 Darmstadt, +49 (0) 6151 – 32 2311. Auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten zum Zweck der Organisation und Durchführung von Schulungen, zu denen Sie sich anmelden, sowie zur Erstellung Ihrer Zertifikate und Teilnahmebescheinigungen. Um Ihnen bei Bedarf eine Ersatzbescheinigung ausstellen und um nachvollziehen zu können, welche Schulungen Sie bereits erfolgreich besucht haben, speichern wir Ihre Daten für die Dauer von zehn Jahren auf Basis unseres berechtigten Interesses, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nachdem Sie bereits an einer unserer Schulungen teilgenommen haben, informieren wir Sie auf dieser Rechtsgrundlage zudem per E-Mail oder Telefon über unser übriges Schulungsangebot. Sie haben das Recht, dieser weitergehenden Speicherung Ihrer Daten und der Ansprache per E-Mail und Telefon jederzeit unter Mitteilung an [academy@schenck.net](mailto:academy@schenck.net) zu widersprechen. Für den Widerspruch gegen unsere Informationsmails können Sie auch auf den Link am Ende jeder Mail klicken. Unter <https://schenck-rotec.de/datenschutz.html> können Sie sich über unsere Datenverarbeitung und Ihre dahingehenden Rechte informieren. Bei Fragen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter [dataprotection@schenck.net](mailto:dataprotection@schenck.net).

#### 1.8 Versicherung bei Präsenzschulungen

Im Krankheitsfall eines Lehrgangs-Teilnehmers in Darmstadt tragen wir die Kosten der medizinischen Erstversorgung, sofern kein eigener Versicherungsschutz besteht. Sämtliche weiteren Kosten und die Kosten eines eventuell notwendigen Rücktransportes gehen zu Ihren Lasten.

#### 1.9 Systemvoraussetzungen bei Online-Schulungen

Für Online-Schulungen sind kundenseitig die Datenraten im Hinblick auf Videoübertragung sicher zu stellen. Geeignete Hard- und Software ist bereit zu stellen.

Die aktuellen Anforderungen finden Sie hier: [Systemvoraussetzungen](#).

#### 1.10 Zahlungs- und Rücktrittsbedingungen: Allgemeines

Die aktuelle Übersicht finden Sie hier: [Bedingungen und Allgemeines](#).

### II. Haftungsausschluss

In Veranstaltungen, Kursen sowie in den Schulungs-/ Seminarunterlagen werden von uns technische Informationen nach bestem Wissen und Gewissen übermittelt. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für etwaige Fehler in den technischen Informationen, die während Veranstaltungen, Schulungen oder Seminaren mündlich oder schriftlich übermittelt werden oder in den übergebenen Schulungs-/Seminarunterlagen enthalten sind. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für etwaige daraus resultierende Schäden und Folgeschäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.

### III. Urheberrechte

Vervielfältigung von Schulungs-/ Seminarunterlagen für nicht genehmigte Zwecke, die Weitergabe, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes an Dritte ist nicht gestattet. Von uns während der Schulungen/Seminare zu Ausbildungszwecken zur Verfügung gestellte Software darf weder entnommen, noch ganz oder teilweise kopiert oder in sonstiger, nicht genehmigter Weise nutzbar gemacht werden. Videoaufzeichnungen, Film- oder Tonaufnahmen unserer Schulungen sind nicht gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zum Schadensersatz.

**IV. Sicherheitsvorschriften bei Präsenzschulungen**

Die Schulungs-/Seminarteilnehmer sind verpflichtet, die auf unserem Betriebsgelände geltenden Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften ebenso wie die dort geltenden Ordnungsbestimmungen, insbesondere die Zugangsregelungen, einzuhalten.

**V. Sonstiges**

Im Übrigen gelten ausschließlich unsere "Schenck Liefer- und Montagebedingungen" in der bei Vertragsschluss aktuellen Fassung.

SCHENCK RoTec GmbH  
Darmstadt